



MINTIC - Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

Propuesta de servicios de apoyo especializado en el desarrollo del proyecto de integración y centralización de la administración de los portales y sitios web del Ministerio de TIC, y los servicios renovación de la licencia y de soporte básico al usuario sobre la plataforma CMS Newtonberg Engine.

20 de febrero de 2025

Newtonberg Colombia SAS

Bogotá D.C, 20 de febrero de 2025

Señores
Ministerio de TIC
Atn. Andrés Díaz Molina
Jefe Oficina de TI

La Ciudad.

Referencia: Propuesta de servicios para el año 2025

Respetado ingeniero:

Nos permitimos presentar a ustedes la oferta de prestación de servicios de apoyo especializado en el desarrollo del proyecto de integración y centralización de la administración de los portales y sitios web del Ministerio de TIC, y los servicios renovación de la licencia y de soporte básico al usuario sobre la plataforma CMS Newtenberg Engine.

Esperamos que la presente información cumpla con las expectativas planteadas por ustedes y estamos a su entera disposición para la evaluación detallada de la propuesta o para cualquier consulta o aclaración que pueda ser requerida.

Atentamente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Alex Parra'.

Alexandra Parra Chaux
Representante Legal
Newtenberg Colombia S.A.S.
gerencia.co@newtenberg.com

Dirección de correspondencia física: Carrera 13 # 93-35 Oficina 701
Celular 3219920665

Contenido

1	GENERALIDADES	4
1.1	CONTEXTO Y SERVICIOS SOLICITADOS	4
1.2	ACERCA DE NEWTENBERG COLOMBIA SAS	8
1.3	EXPERIENCIA DE LA EMPRESA	8
2	ALCANCE DE LA PROPUESTA DE SERVICIOS	9
2.1	Servicios de apoyo especializado en el desarrollo del proyecto de integración y centralización de la administración de los portales y sitios web de MINTIC	9
2.2	Renovación del licenciamiento y soporte básico al usuario sobre la plataforma CMS-Newtenberg Engine	11
2.2.1	Renovación de la licencia del CMS Newtenberg Engine	11
2.2.2	Servicio de soporte y asistencia básica a usuario	12
2.3	BOLSA DE RECURSOS	13
2.3.1	Detalle de los perfiles de la bolsa de recursos	15
2.3.2	Metodología para el desarrollo e implementación de funcionalidades en los sitios web. 16	
2.4	CONDICIONES GENERALES	17
3	PROPUESTA ECONÓMICA	18
3.1	TOTAL PROPUESTA	19
3.2	FORMA DE PAGO	20
4	VIGENCIA DE LA OFERTA	20

1 GENERALIDADES

1.1 CONTEXTO Y SERVICIOS SOLICITADOS

En el 2013, el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones – Oficina de TI, a través de la corporación Colombia Digital, contrató la prestación de servicios especializados y asesoría estratégica para apoyar el desarrollo del proyecto de integración y centralización de la administración de los portales y sitios web del Ministerio.

A partir de esto se realizaron las actividades de diseño, desarrollo e implementación de los portales y sitios web del Ministerio de TIC en la plataforma de administración de contenidos Newtonberg Engine (CMS) la cual, desde el proyecto de asesoría en la estructuración de la Estrategia de TI en el Estado, fue utilizada para la implementación del sitio web de la estrategia de TI del Viceministerio de Tecnologías y Sistemas de la Información. Dadas sus características y funcionalidades sobresalientes y diferenciadoras, tales como las de soporte multisitios, publicación estática, seguridad y facilidades para la implementación de procesos de estructuración, administración y publicación de altos volúmenes de contenidos, el Ministerio tomó la decisión de ampliar el uso de esta herramienta para lograr los objetivos del proyecto y estrategia de centralización de sitios web.

Actualmente el Ministerio cuenta con la licencia Corporativa Institucional Framework Newtonberg Engine (Ilimitada) la cual incluye las siguientes características principales:

- Ambiente para la administración y configuración para el modelamiento de múltiples canales y sitios.
- Work flow
- Manejo de perfiles de usuario
- Sistemas de búsqueda full text al interior de los documentos y uso de palabras claves
- Manejo de múltiples taxonomías
- Integración con redes sociales
- Módulo de valoración de contenidos, RSS, XML, formularios de presentación WEB
- Interfaces web service y rest.

La modalidad de licenciamiento es institucional con uso ilimitado a perpetuidad, con instalación en los servidores dispuestos por el Ministerio.

En el segundo semestre de 2013, como parte de los alcances contratados, se realizó la definición de la arquitectura y montaje del sitio web institucional y los micrositos: Vive Digital y Fortalecimiento de la gestión de TI en el Estado y se definió una arquitectura modelo para la implementación de nuevos micrositos. En el 2014, se realizó la actualización y evolución de los sitios anteriormente implementados así como la migración e implementación de los siguientes micrositos: Sector postal, IPV6, Gestión del Espectro, Radioaficionados, SER, mejoras a la VUTIC, Colombia TIC, Mintic para niños y Estrategia GEL.

En la vigencia 2015 se dio continuidad a la actualización de sitios y se desarrollaron los nuevos portales de Arquitectura TI, Teletrabajo, Radiodifusión sonora, Experience 2015, Ruta de la excelencia, Ciudadanía digital, micrositio de la versión en inglés de la página oficial y la web de Talento TI.

Durante el 2016 se continuó el trabajo de apoyo a los sitios ya existentes en el CMS Newtenberg, y adicionalmente se rediseñaron y montaron en el engine las páginas web de: Centro de Relevó, ConVerTic, Colombia 4.0, Narratic, Máxima Velocidad, Escuela TIC y Familia; y los micrositos de Soy Ciberseguro, Calcomanía de identificación para la venta de celulares, Transparencia y acceso a información pública, además de la creación de landings para eventos como Con Datos, Datos al aire y La app que cambió mi vida.

En el 2017, además de seguir brindado el apoyo a los sitios ya creados, se diseñaron y montaron las páginas de Catalizadores de la Innovación, Cine para Todos, Sistema Nacional de Discapacidad, y se hicieron renovaciones gráficas y de estructura a la página oficial del Ministerio, el portal de Ciudadanía Digital, ConVerTic, Máxima velocidad y Colombia TIC. Se crearon, además, el micrositio de Beneficios tributarios para el sector TI, la página del Foro Multisectorial para el papel de las TIC en el manejo de desastres, y se migró el sitio del Foro de Seguridad Digital.

Durante el 2018 se crearon las páginas de Cultura de Innovación pública, Datos a la U, Centros de Transformación Digital, Observatorio TI, Gobierno Digital y los landings de Juntas avanzamos y Bicentenario de Colombia. Y en 2019 se construyó la página de Gestión del conocimiento, se rediseñaron los sitios de Ciudadanía Digital, Teletrabajo, Convertic, Colombia 4.0, Escuela TIC y la página web del Ministerio. Se migró además la página web de Redvolución, de Joomla al CMS Newtenberg. Se continuó con el fortalecimiento los sitios ya existentes (renovaciones de estructura, cambios de logos y estilos, etc.), y de capacitar a nuevos editores en el manejo del CMS.

Para el 2020, se crearon las páginas de Misión TIC 2022, Máxima Velocidad 2021 y Dominio.co, se rediseñó el portal de Mintic y las webs de Gobierno Digital, Colombia 4.0 y Talento Digital; adicionalmente se construyeron los micrositos de Por TIC mujer, Hogares Conectados, Emisoras comunitarias, Emisoras étnicas, Emisoras comerciales, Nueva Asignación del Espectro, Convocatorias para TV, Evento Cyberwoman, Formación con Coursera, Convocatorias de Talento Digital para Empresas y Ciencia de Datos. Como en años anteriores, se potenció el trabajo de interacción de los usuarios finales con el contenido que publica el Ministerio: a través del sitio Máxima Velocidad, por ejemplo, se mejoraron las zonas privadas para las más de 700 entidades participantes en esta edición; se habilitó el cargue de evidencias y la calificación y retroalimentación de los retos presentados por los participantes, entre otras nuevas funcionalidades como retos colaborativos y creación de avatares. De otro lado, se hicieron los ajustes pertinentes en la plataforma de Condonaciones para los estudiantes beneficiarios de Talento TI.

Durante el 2021 se desarrollaron, rediseñaron o migraron los siguientes sitios: Portal institucional de Mintic (nuevos lineamientos de GOV.CO), Convocatorias audiovisuales 2021, Vende Digital, Máxima Velocidad 2021, Micrositio Centros Digitales, Micrositio decreto 1419 de 2020, Llegamos con TIC, NavegaTIC, Hackathon, Pacto con las Juventudes, Transformación Digital de Medios, Soy.co, Colombia Audiovisual, Programas Mintic, Llegamos con TIC, Semana de contenidos digitales, Colombia TIC, RadioFest, Rendición de cuentas 2021, Con Sentidos TIC, Apps.co, entre otros. En cuanto a la bolsa de recursos, se realizó el desarrollo pertinente al concurso de Máxima Velocidad 2021, donde se recibieron más de 1.600 evidencias aportadas por 152 entidades participantes de 452 inscritas. Se construyó también la plataforma de gestión de las postulaciones de la iniciativa de Soy.co.

Se hicieron los ajustes requeridos para la plataforma de Condonaciones y se construyó una nueva según las necesidades específicas del convenio con Fullbright. Adicionalmente, se brindó apoyo en la entrega de JSON de los formularios requeridos.

Durante el año 2022, se apoyó la construcción, rediseño o migración de los siguientes sitios: Actualización gráfica portal Mintic (lineamientos nuevo Gobierno), actualización Vende Digital, Máxima Velocidad 2022, Micrositio de Televisión, Colcert, Micrositio Por TIC Mujer, Teletrabajo, actualización Gobierno Digital (Micrositio Centro de Innovación Pública Digital, Cursos y Manual), construcción rediseño sitio de Arquitectura, micrositio Chicas Steam, entre otros. Referente a la bolsa de recursos, se realizó integración entre la página de Apps.co y Platzi, para la inscripción a la oferta de cursos. Se hizo el desarrollo pertinente, según los nuevos requerimientos, del concurso de Máxima Velocidad 2022; en esta edición se recibieron más de 600 evidencias aportadas por 236 entidades inscritas y se implementó un mapa con información de participación en la iniciativa. Se construyeron distintos formularios para el apoyo de convocatorias del Ministerio, entre los que se destaca el de la Convocatoria de Programación de Niños y Niñas donde se recibieron más de 5000 inscritos. Se generó un reporte específico solicitado para el área de Cobro coactivo y se dejó implementado el Cierre automático de sesión en el CMS, solicitado por políticas de seguridad.

En el año 2023, se continuaron desarrollando (actualizando o construyendo) distintos sitios de acuerdo a las prioridades del Ministerio, entre estos: Sociedad Digital, 123porTIC, Apps.co, Colombia 4.0, Enganchatic, Líneas de Fomento y Tu negocio en línea. Se actualizaron gráficamente. Centro de Relevó, Convertic, Inicia con TIC, Mujeres TIC para el cambio, Teletrabajo. En cuanto a la bolsa de desarrollo se creó la plataforma de Legalizaciones CREA, el buscador avanzado del portal Mintic, formularios personalizados para Apps.co y caracterización de Sedes educativas, así como el mapa de radioemisoras de Colombia.

Finalmente, durante este 2024 de manera satisfactoria, con la tecnología y recursos humanos de Newtenberg, se continuó apoyando la construcción y rediseño de sitios, entre estos: Avanzatec, ONTIC, Colombia Programa, Colombia 4.0, Gobierno digital, Dominio.co, Microcentros virtuales de IA, Observatorio de ecommerce, Ciberpaz, y la actualización gráfica de encabezados y footers de los distintos sitios y micrositos del Ministerio. En cuanto a la bolsa de recursos: se construyeron formularios de caracterización de sitios y el perfilador de Avanzatec, se desarrollaron mejoras en el mapa de radioemisoras, la plataforma de Máxima Velocidad para la edición de 2024, y se implementaron funcionalidades de IA en el análisis de comentarios de documentos del portal de Mintic.

Así, con el desarrollo de los proyectos en las vigencias anteriores se ha logrado integrar la mayoría de sitios web del Ministerio en un solo modelo de administración de contenidos. Sin embargo, la dinámica de los proyectos y políticas que impulsa el Ministerio plantea la necesidad permanente de creación de nuevos sitios y el actualización y reestructuración de los ya implementados, así como la generación de soluciones a nuevas necesidades de representación e interacción con los contenidos que publica la entidad. Es por ello que dentro del portafolio de proyectos de la estrategia de TI del MinTIC, se incluye un proyecto que permita habilitar y mantener la tecnología necesaria para soportar la presencia digital en internet del Ministerio bajo este modelo integrado de gestión de contenidos.

Dadas las anteriores consideraciones y con el fin de dar continuidad al proyecto se plantea la necesidad de contratar los servicios de Newtonberg Colombia SAS para apoyar las actividades de fortalecimiento de los sitios implementados y la migración, reestructuración e implementación de nuevos sitios, así como la de contar con los servicios de renovación de la licencia y soporte básico al usuario.

A partir de esto, el Mintic ha solicitado una propuesta en cuanto a un paquete de consultoría y asistencia técnica integral para los usuarios de los portales del Ministerio de TIC que incluya los siguientes ítems:

- Servicios profesionales para la implementación de nuevos sitios y micrositios y el fortalecimiento, reestructuración o migración de los existentes con personal en sitio.
- Asistencia en la implementación y configuración de funcionalidades sobre la herramienta y servicios de estrategia editorial y de diseño de interfaz.
- Renovación de la licencia de la herramienta (incluye soporte técnico como parches, actualización, corrección de bugs). Atención de contingencias. Upgrades al CMS.
- Servicio de soporte básico y asistencia mensual en resolución de problemas y dudas de los usuarios respecto del uso del CMS.
- Bolsa de recursos para diseño, desarrollo e implementación de funcionalidades y/o integración de soluciones que complementan la estrategia de centralización de portales y sitios web.

1.2 ACERCA DE NEWTENBERG COLOMBIA SAS

Más que un proveedor de tecnología, somos socios en la construcción y gestión de conocimiento y de información para la transformación digital y generación de valor público.

Newtenberg, es una compañía de base chilena dedicada al desarrollo de tecnologías de información que permitan apoyar los procesos de informar, comunicar y coordinar acciones entre las personas. Bajo la premisa de Tecnología para la Comunicación Humana, un grupo transdisciplinario de profesionales ha combinado los mundos del diseño, software y medios de comunicación para proveer a las personas y las organizaciones de tecnologías y prácticas virtuosas en el manejo de información, coordinación de “haceres” y gestión documental de procesos. La oferta de valor de Newtenberg se materializa en un servicio integral de definición de estrategias, asistencia editorial, diseño de estándares de documentación y plataforma tecnología, lo que le permite operar en un ámbito particular sin perder de vista la complejidad total del proceso de transformación digital de las organizaciones y de la sociedad.

El 2013 para dar un mejor servicio a los clientes en Colombia, se funda Newtenberg Colombia SAS, empresa que cuenta con la exclusividad en todo el territorio colombiano para brindar servicios en representación de Newtenberg Publicaciones Digitales.

Más sobre Newtenberg: <http://www.newtenberg.co>

1.3 EXPERIENCIA DE LA EMPRESA

Newtenberg surgió el año 2000, con el propósito de contribuir al ordenamiento de la información de la sociedad. Cuando el registro de lo impreso fluyó hacia la web y lo digital se volvió esencial.

Nos especializamos en la gestión y la organización de archivos, registros y colecciones digitales para la construcción de productos digitales.

Proveemos plataformas de software para la administración de contenidos, la integración con sistemas de información primarios, y el modelamiento y construcción de múltiples productos digitales, que se nutren de una base de conocimiento unificada (como sitios web, intranets, observatorios, bibliotecas, etc.).

Contamos con una amplia experiencia en el ámbito de la modernización del Estado. Nos interesa contribuir en el ámbito de la innovación social, la transparencia y la formación ciudadana.

Nos mueve la intención de apoyar a las instituciones cuyo rol es brindar servicios, que apunten a mejorar la calidad de vida de la sociedad.

Nuestro interés es participar de desafíos que nos pongan a prueba y en que el único límite para el diseño sea la innovación y la creatividad.

Para ver nuestros principales proyectos puede consultar: www.newtenberg.com

2 ALCANCE DE LA PROPUESTA DE SERVICIOS

La presente propuesta tiene el objeto de ofrecer los servicios apoyo especializado en el desarrollo del proyecto de integración y centralización de la administración de los portales y sitios web del Ministerio de TIC, y los servicios de renovación de la licencia y de soporte básico al usuario sobre la plataforma CMS Newtenberg Engine.

2.1 Servicios de apoyo especializado en el desarrollo del proyecto de integración y centralización de la administración de los portales y sitios web de MINTIC

Alcance:

Servicios de apoyo especializado para la definición, levantamiento de requerimientos, diseño gráfico, desarrollo, pruebas, documentación, redacción y edición de contenidos en el desarrollo del proyecto de integración y centralización de la administración de los portales y sitios web del MinTIC

Actividades a desarrollar:

- Acordar con el equipo dispuesto por la oficina de Tecnologías de la Información las actividades a desarrollar y definir los cronogramas bimestrales de implementación de sitios con el Ministerio de acuerdo con las necesidades y prioridades de publicación de sitios
- Apoyar y presentar recomendaciones en las actividades de definición de la estrategia de la presencia digital a implementar la cual por lo general se compone de: la estrategia de contenidos y editorial, arquitectura de información y procesos de producción, gestión y publicación de contenidos
- Apoyar las actividades de diseño e implementación de la arquitectura de información y navegación teniendo en cuenta buenas prácticas de usabilidad y accesibilidad, buscando que los usuarios de los sitios web puedan interactuar de la forma más fácil, cómoda e intuitiva posible.
- Apoyar la definición de arquitectura de información mediante la definición de la estructura de clasificación.
- Recomendar en la implementación del diseño gráfico de los sitios y micrositos según los lineamientos de identidad gráfica del Ministerio de TIC, Gobierno Digital vigente.
- Apoyo en la estructura de navegación, mediante plantillas diagramadas y piezas gráficas para las diferentes secciones y páginas del sitio.
- Apoyar el montaje de sitios, creación de canales, moldes, cajas, clasificación y hojas de estilo.
- Apoyar el montaje de contenido en los micrositos de la entidad, para garantizar la actualización y evolución de los mismos.
- Apoyar en el proceso de publicación de sitios y contenidos y realizar las actividades de transferencia de conocimiento a los editores encargados de la gestión de contenidos.
- Apoyar generación de la documentación para la gestión de los sitios según las reglas de la arquitectura de información.
- Participar en las reuniones de coordinación de actividades con la oficina de TI y en las reuniones para establecer acuerdos con las áreas del Ministerio involucradas en la producción de los sitios.
- Direccional, registrar y hacer seguimiento a las solicitudes de servicio soporte y asistencia que se ofrecen en esta propuesta y la asistencia que se deriven de las actividades de implementación de sitios.

- Llevar el control de los paquetes de horas de asistencia y de desarrollos avanzados y acordar con el Ministerio la utilización de estos recursos.
- Realizar una presentación de kick off, en la cual se presentará la metodología para la gestión del proyecto y desarrollo de requerimientos.
- Presentar informes de las actividades desarrolladas según el cronograma de entregables acordados en la forma de pago del contrato.

Consideraciones:

- Se dispondrá de un equipo base de varios especialistas para realizar las actividades anteriormente descritas, compuesto por un equipo base y demás recursos humanos de Newtenberg que direccionan y apoyan su trabajo.
- Los entregables y cronogramas tendrán que ser definidos entre las partes al inicio de cada bimestre, de acuerdo con las prioridades de publicación de sitios y apoyo de las áreas proveedoras de los contenidos.
- El cronograma a definir en cada periodo debe contemplar el desarrollo de todas las actividades necesarias para cubrir el ciclo de implementación de sitios acordados en el CMS entre las cuales se tienen: análisis, diseño, implementación, capacitación y documentación.
- La implementación de los sitios en el CMS no se considera un desarrollo de software como tal. El Software CMS facilita el desarrollo de sitios web con la personalización de funcionalidades que están disponibles y predeterminadas en el CMS. El desarrollo de software para implementar otras funcionalidades se aborda desde la bolsa de recursos.
- Se aplicarán los lineamientos y procesos de infraestructura tecnológica del Ministerio en materia de software, hardware, redes y telecomunicaciones, acorde con los parámetros gubernamentales para su adquisición, operación, soporte y fortalecimiento.
- Se aplicarán los lineamientos tecnológicos para el cumplimiento de estándares de seguridad, privacidad, calidad y oportunidad de la información del Sector y la interoperabilidad de los sistemas que la soportan, así como el intercambio permanente de información

Características del equipo base:

Rol	Formación -Pregrado	Experiencia general	Experiencia específica
Cordinador del proyecto	Ingeniero de sistemas, de ciencias de la computación o afines, electrónica o afines, comunicador, economista, diseñador gráfico, publicista o profesional titulado en áreas afines al desarrollo web y digital	5 años de experiencia laboral	3 años de experiencia específica como coordinador o líder de en proyectos TIC y/o relacionados con el área digital o desarrollo web y/o de portales
Desarrollador WEB 1	Ingeniero de sistemas, de ciencias de la computación o afines, electrónica o afines, comunicador, economista, diseñador gráfico, publicista y/o profesional o técnico titulado en áreas afines al desarrollo web y digital	2 años de experiencia laboral	1 año de experiencia específica como desarrollador front end y/o backend en proyectos relacionados con el área digital o desarrollo web y/o de portales
Desarrollador WEB 2	Ingeniero de sistemas, de ciencias de la computación o afines, electrónica o afines, comunicador, economista, diseñador gráfico, publicista y/o profesional o técnico titulado en áreas afines al desarrollo web y digital	2 años de experiencia laboral	1 año de experiencia específica como desarrollador front end y/o backend en proyectos relacionados con el área digital o desarrollo web y/o de portales
Diseñador de interfaz	Diseñador gráfico o afines, publicista, comunicador y/o profesional o técnico titulado en áreas afines al desarrollo web y digital	2 años de experiencia laboral	1 año de experiencia específica como diseñador gráfico web o en áreas digitales
Comunicador	Comunicador, diseñador gráfico o afines, publicista, y/o profesional o técnico titulado en áreas afines al desarrollo web y digital	2 años de experiencia laboral	1 año de experiencia específica como comunicador en la ejecución de proyectos web o en áreas digitales.

2.2 Renovación del licenciamiento y soporte básico al usuario sobre la plataforma CMS-Newtenberg Engine.

2.2.1 Renovación de la licencia del CMS Newtenberg Engine

Dentro de sus políticas de licenciamiento, y a fin de mantener activo el soporte técnico y derechos de actualización sobre la herramienta, Newtenberg establece un costo de soporte de la licencia que se debe cancelar una vez al año y el cual debe ir acompañado del servicio de soporte básico mencionado en el siguiente ítem (2.2.2).

Comprende:

- Los upgrades del framework Newtenberg Engine. Incluye instalación y configuración de las nuevas versiones y garantía del software por el periodo del contrato.
- Brindar soporte técnico sobre la herramienta (parches, actualización, corrección de bugs).

Consideraciones:

- El fabricante posee la autonomía para llevar a cabo desarrollo y despliegue de upgrades.
- La documentación técnica relacionada con los upgrades y parches del software es la generada por el fabricante. Al ser un software comercial, el fabricante se reserva su derecho de no entregar el código fuente para su manipulación por parte de terceros.

2.2.2 Servicio de soporte y asistencia básica a usuario

Servicio mensual de soporte y asistencia al usuario prestado por el equipo de especialistas de Newtenberg. El servicio considera un equipo multidisciplinario de ingenieros, diseñadores gráficos y arquitectos de información con amplia experiencia en el manejo del CMS y en los servicios ofertados, lo que le permitirá a MINTIC tener una solución integral a los requerimientos que surjan

Características:

- La propuesta contempla un tope máximo de 20 horas mensuales no acumulables para consultas sobre el uso general de la herramienta sobre los sitios del MINTIC que operan sobre el CMS y ofrecer asistencia y apoyo en la solución de problemas presentados en la implementación de funcionalidades.

Condiciones:

- Soporte en línea en un horario de Lunes viernes 09.00 a 18.00
- Respuesta al requerimiento, consultas o bien resolución de problemas y contingencias, en un plazo máximo de 24 horas hábiles, a contar de la recepción de la petición en forma escrita.
- Consultas y solicitudes deben ser enviadas por escrito. Se acordará previamente con el cliente el uso de la herramienta en línea, cuando sea necesario dar una asistencia en línea. Para una mejor atención la conversación será grabada.
- Si el tiempo de respuesta va a superar los plazos comprometidos, Newtenberg informará al cliente la estimación del tiempo a ocupar en la prestación. Por ejemplo: para el caso de errores de modelamiento o clasificación, que impliquen investigar las operaciones realizadas por el usuario. Lo mismo para aquellos casos en que las peticiones de cambios vayan a superar las horas mensuales comprometidas en el plan de horas mensuales.
- Los servicios no incluyen la implementación de nuevas funcionalidades ni el desarrollo o la integración con otras plataformas o aplicaciones que requieran desarrollo de software.

2.3 BOLSA DE RECURSOS

Se destinará una bolsa de recursos que se podrá utilizar para ejecutar actividades de diseño, desarrollo e implementación de: nuevas funcionalidades sobre el CMS; integraciones del CMS con otras aplicaciones o soluciones que hacen parte o complementan la estrategia de Integración y centralización de los portales y sitios web de la entidad;

De acuerdo con la necesidades planteadas por la Entidad, se estima que la bolsa de recursos se utilice en las siguientes actividades:

- Desarrollos avanzados de software en la implementación e integración de nuevas funcionalidades que hacen parte o complementan la estrategia de Integración y centralización de los portales y sitios web de la entidad
- Prestación de servicios de arquitectura de información para nuevos sitios
- Desarrollo de soluciones complementarias y de integración con los portales web.
- Otras necesidades prioritarias que surjan durante la ejecución del contrato.

El Ministerio podrá solicitar el servicio según las necesidades de implementación de requerimientos funcionales y técnicos que se generen durante la vigencia del contrato. Para ello, teniendo en cuenta la viabilidad técnica, las actividades que se requieren desarrollar de acuerdo con la metodología de implementación del Contratista, los recursos humanos necesarios, y los tiempos requeridos para definir alcances con la entidad y para realizar implementación de los requerimientos, se acordará entre las partes, el número de horas que se consumirán y el presupuesto asignado. De esta manera se irán haciendo los descuentos correspondientes sobre la bolsa

Dicha bolsa de horas tendrá como valor máximo el estipulado en la tabla de forma pago del contrato, de conformidad con los recursos destinados para tal fin y de acuerdo con los valores de la hora descritos en este anexo técnico, para cada perfil. Es de aclarar que los recursos se ejecutarán de acuerdo con los perfiles y especialidades otorgadas por el Contratista según las necesidades de la Entidad.

Cuadro de tarifas perfil por hora:

Categoría	Subcategoría	Nivel	COP (antes de IVA)
Dirección de proyecto	Jefe de desarrollo	Senior	\$322,780.00
Dirección de proyecto	Jefe de proyecto	Senior	\$322,780.00
Dirección de proyecto	Jefe de proyecto	Junior	\$215,723.00
Análisis de proyecto	Analista	Senior	\$257,901.00
Arquitectura de proyecto	Arquitecto otras	Senior	\$257,901.00
Arquitectura de proyecto	Arquitecto j2ee	Senior	\$257,901.00
Construcción de proyecto	Dbá otras	Senior	\$257,901.00
Construcción de proyecto	Programador j2ee	Senior	\$257,901.00
Construcción de proyecto	Programador otras	Senior	\$215,723.00
Construcción de proyecto	Programador otras	Junior	\$119,616.00
Diseño de proyecto	Diseñador gráfico	Senior	\$215,723.00
Diseño de proyecto	Diseñador gráfico	Junior	\$119,616.00
Diseño de proyecto	Diseñador web	Senior	\$215,723.00
Diseño de proyecto	Diseñador web	Junior	\$119,616.00
Diseño de proyecto	Analista	Junior	\$119,616.00

Nota: las tarifas incluyen un incremento del 5.2%.

Para el desarrollo de las actividades inicialmente planteadas a desarrollar con la bolsa, se plantea una estimación de horas así:

Necesidad	Numero de horas (estimado)	Valor (IVA incluido)
o Desarrollos avanzados de software en la implementación e integración de nuevas funcionalidades que hacen parte o complementan la estrategia de Integración y centralización de los portales y sitios web de la entidad	461.91	\$177,421,860.00
o Prestación de servicios de arquitectura de información para nuevos sitios		
o Desarrollo de soluciones complementarias y de integración con los portales web		
o Otras necesidades		
Total	461.91	\$177,421,860.00

*Número de horas total calculadas en el valor máximo de hora. Esta estimación podrá variar según los acuerdos de alcance, criterios de aceptación y recursos que se establezcan para cada requerimiento.

2.3.1 Detalle de los perfiles de la bolsa de recursos

A continuación se detallan los perfiles con su formación y experiencia:

Categoría	Rol	Nivel	Formación -Pregrado	Formación - Postgrado	Experiencia general	Experiencia específica
Dirección de proyecto	Jefe de desarrollo	Senior	Ingeniero de sistemas, ciencias de la computación, electrónico, telecomunicaciones, tecnologías de la información, industrial, o afines	Postgrado en áreas de TIC, gerencia de proyectos, procesos, calidad o afines.	8 años de experiencia profesional	5 años de experiencia específica como jefe de desarrollo en proyectos TIC
Dirección de proyecto	Jefe de proyecto	Senior	Ingeniero de sistemas, de ciencias de la computación, electrónico, de telecomunicaciones, de tecnologías de la información, industrial, comunicador social o economista, o afines	Postgrado en áreas de TIC, comunicaciones, mercadeo, gerencia de proyectos, procesos, calidad o afines.	8 años de experiencia profesional	5 años de experiencia específica como jefe de proyecto en proyectos TIC y/o relacionados con el área digital y desarrollo web
Dirección de proyecto	Jefe de proyecto	Junior	Ingeniero de sistemas, de ciencias de la computación, electrónico, de telecomunicaciones, de tecnologías de la información, industrial, comunicador social o economista, o afines		8 años de experiencia profesional	3 años de experiencia específica como jefe de proyecto en proyectos TIC y/o relacionados con el área digital y desarrollo web
Análisis de proyecto	Analista	Senior	Ingeniero de sistemas, ciencias de la computación, electrónico, telecomunicaciones, tecnologías de la información, industrial o afines	Postgrado en áreas de TIC, gerencia de proyectos, procesos, calidad o afines.	5 años de experiencia profesional	3 años de experiencia específica como analista y/o consultor en proyectos TIC
Arquitectura de proyecto	Arquitecto otras	Senior	Ingeniero de sistemas, ciencias de la computación, electrónico, telecomunicaciones, tecnologías de la información, industrial o afines	Postgrado en áreas de TIC, gerencia de proyectos, procesos, calidad o afines.	5 años de experiencia profesional	3 años de experiencia específica como arquitecto de software, información o tecnología en proyectos TIC
Arquitectura de proyecto	Arquitecto j2ee	Senior	Ingeniero de sistemas, ciencias de la computación, electrónico, telecomunicaciones, tecnologías de la información, industrial o afines	Postgrado en áreas de TIC, gerencia de proyectos, procesos, calidad y afines.	5 años de experiencia profesional	3 años de experiencia específica como arquitecto de desarrollo de software en plataformas j2ee
Construcción de proyecto	Dbá otras	Senior	Ingeniero de sistemas, ciencias de la computación, electrónico, telecomunicaciones, tecnologías de la información o afines	Postgrado en áreas de TIC, gerencia de proyectos, procesos, calidad y afines.	5 años de experiencia profesional	3 años de experiencia específica como arquitecto de desarrollo de software en plataformas j2ee
Construcción de proyecto	Programador j2ee	Senior	Ingeniero de sistemas, ciencias de la computación, electrónico, telecomunicaciones, tecnologías de la información o afines	Postgrado en áreas de TIC, gerencia de proyectos, procesos, calidad y afines.	5 años de experiencia profesional	3 años de experiencia específica como desarrollador de software en plataformas j2ee
Construcción de proyecto	Programador otras	Senior	Ingeniero de sistemas, ciencias de la computación, electrónico, telecomunicaciones, tecnologías de la información o afines		5 años de experiencia profesional	3 años de experiencia específica como desarrollador de software
Construcción de proyecto	Programador otras	Junior	Ingeniero de sistemas, ciencias de la computación, electrónico, telecomunicaciones, tecnologías de la información o afines		3 años de experiencia laboral	1 año de experiencia específica como desarrollador de software
Diseño de proyecto	Diseñador gráfico	Senior	Diseñador gráfico, publicista, comunicador y/o profesional o técnico titulado en áreas afines al desarrollo web y digital		5 años de experiencia profesional	3 años de experiencia específica como diseñador gráfico en proyectos relacionados con el desarrollo web y el área digital
Diseño de proyecto	Diseñador gráfico	Junior	Diseñador gráfico o afines, publicista, comunicador y/o profesional o técnico titulado en áreas afines al desarrollo web y digital		3 años de experiencia laboral	1 año de experiencia específica como diseñador gráfico web o en áreas digitales
Diseño de proyecto	Diseñador web	Senior	Ingeniero de sistemas, de ciencias de la computación o afines, electrónica o afines, comunicador, economista, diseñador gráfico, publicista y/o profesional o técnico titulado en áreas afines al desarrollo web y digital		5 años de experiencia profesional	3 años de experiencia específica en proyectos relacionados con el desarrollo web y el área digital
Diseño de proyecto	Diseñador web	Junior	Ingeniero de sistemas, de ciencias de la computación o afines, electrónica o afines, comunicador, economista, diseñador gráfico, publicista y/o profesional o técnico titulado en áreas afines al desarrollo web y digital		3 años de experiencia laboral	1 año de experiencia específica en la ejecución de proyectos web o en áreas digitales.
Diseño de proyecto	Analista	Junior	Ingeniero de sistemas, de ciencias de la computación o afines, electrónica o afines, comunicador, economista, diseñador gráfico, publicista y/o profesional o técnico titulado en áreas afines al desarrollo web y digital		3 años de experiencia laboral	1 año de experiencia específica en la ejecución de proyectos web o en áreas digitales.

Nota: Equivalencias entre Estudios y Experiencia

Postgrado -- Dos años de experiencia profesional, siempre y cuando se acredite el título profesional.

2.3.2 Metodología para el desarrollo e implementación de funcionalidades en los sitios web.

El desarrollo e implementación de las funcionalidades se abordará en las siguientes fases, las cuales hacen parte de la metodología interna de Newtenberg:

Fase de planeación:

Establecer el alcance detallado del sitio mediante el levantamiento de requerimientos y definición de la estrategia a implementar.

Actividades:

- Levantamiento de requerimientos del sitio
- Definición y aprobación de la estrategia
- Cronograma detallado de actividades
- Criterios de aceptación.

Fase de diseño

Definir la arquitectura de información de la página web en cuanto a tipos de contenidos, clasificaciones a utilizar, instrumentos de información para comunicar. Especificación de wireframes. Definir la nueva estética del portal a través de la propuesta gráfica para el home y principales secciones.

Actividades:

- Definición de alcances y orientaciones estratégicas.
- Formulación requerimientos de arquitectura de información:
- Definición de la estructura de clasificación
- Creación de los wireframes/mockups donde sea pertinente para el sitio
- Apoyo en la edición o reclasificación de contenidos, donde sea pertinente
- Integración de la propuesta gráfica y aprobación de look & feel (sujeta a lineamientos de GOV.CO)

Fase Implementación o desarrollo del sitio

Habilitar en el CMS las definiciones de arquitectura de información aprobada; ajustar los contenidos a los nuevos estándares editoriales, y producción gráfica; producción de nuevos contenidos; poblamiento.

Actividades:

- Preparar el canal para el sitio según la arquitectura planteada
- Crear las clasificaciones y categorías en el Engine
- Crear moldes y cajas en el Engine
- Crear hojas de estilo e implementar las piezas gráficas.
- Creación y/o migración de contenidos.

Fase de Implantación

En esta fase se llevan a cabo las actividades que garantizan la puesta en operación y publicación del sitio desarrollado, así como la apropiación por parte de los actores involucrados en el proceso de administración del sitio y publicación de contenidos.

Actividades:

- Alistamiento de la plataforma de producción.
- Pruebas, validación y ajustes
- Entrega de sitios para la operación: lanzamiento interno y marcha blanca.
- Capacitación de la administración del sitio y de contenidos.
- Elaboración y entrega de documentación funcional: manual para editores, manual de estilo gráfico, bitácora del sitio.

2.4 CONDICIONES GENERALES

- Newtenberg garantiza el correcto funcionamiento de la herramienta y de los productos desarrollados por todo el periodo del contrato a partir de su fecha de suscripción. Cualquier falla o bug detectada en el software en ese periodo será reparada sin costo para el cliente y por tanto no descuenta horas de su plan mensual.
- Newtenberg no se hace responsable por el uso de los equipos servidores de la institución donde estarán instalados el software y los sitios; por la realización de los debidos respaldos o por la instalación en ellos de otros elementos de software o aplicaciones del cliente o de terceros, que puedan intervenir en el correcto funcionamiento del administrador de contenidos o de los sitios.
- Así mismo, Newtenberg no se hace responsable por todos aquellos fallos o anomalías que se produzcan en los sitios o en el software, en la medida en que dichos fallos y anomalías se deriven de un uso incorrecto o inapropiado de la plataforma por parte del cliente o de cualquier tercero que acceda a ella.
- Los servicios no consideran servicios de soporte, configuración ni soporte a los equipos servidores donde estará instalado el software y los sitios.
- Es responsabilidad el Ministerio, suministrar el hardware y software base sobre el cual opera la plataforma de CMS y garantizar el afinamiento de la configuración para su adecuada operación.
- Newtenberg podrá instalar la versión del software actualizado en un servidor de certificación únicamente para preparar el paso a producción del upgrade, toda vez que la licencia adquirida por la entidad no tiene el alcance de estar en producción en varios ambientes.

3 PROPUESTA ECONÓMICA

De acuerdo con el alcance de los servicios propuestos descritos anteriormente, se presenta la propuesta económica discriminando los componentes en los siguientes conceptos:

Concepto 1. Servicios de apoyo especializado en el desarrollo del proyecto de integración y centralización de la administración de los portales y sitios web de MINTIC

Descripción / Roles		Dedicación (Horas/mes)	Valor mensual (Antes de IVA)
2.1 Servicios de apoyo especializado en el desarrollo del proyecto de integración y centralización de la administración de los portales y sitios web de MINTIC	Coordinador del proyecto	160	\$ 16,911,000.00
	Desarrollador WEB	160	\$ 14,796,000.00
	Desarrollador WEB	160	\$ 14,796,000.00
	Diseñador Web y de interfaz	160	\$ 9,732,000.00
	Comunicador	160	\$ 9,732,000.00
Concepto 1			
Subtotal Mensual			\$ 65,967,000.00
IVA (Mensual)			\$ 12,533,730.00
Total mensual (IVA Incluido)			\$ 78,500,730.00
Total concepto 1 (10 meses IVA incluido)			\$ 785,007,300.00

Concepto 2. Renovación del licenciamiento y soporte básico al usuario sobre la plataforma CMS Newtenberg Engine.

Descripción		Valor anual (Antes de IVA)
2.2. Renovación del licenciamiento y soporte básico al usuario sobre la plataforma CMS Newtonberg Engine.	2.2.1 Renovación de la licencia del CMS Newtonberg Engine	\$ 99,546,000.00
	2.2.2 Servicio de soporte y asistencia básica a usuario	
Concepto 2		
Subtotal antes de IVA		\$ 99,546,000.00
IVA		\$ 18,913,740.00
Total Concepto 2		\$ 118,459,740.00

Concepto 3. Bolsa de recursos

Descripción	Valor total (Antes de IVA)
2.3 Bolsa de recursos	\$149,094,000.00
Concepto 3	
Subtotal antes de IVA	\$149,094,000.00
IVA	\$ 28,327,860.00
Total Concepto 3	\$ 177,421,860.00

3.1 TOTAL PROPUESTA

El costo total de la propuesta asciende a la suma de **\$1,080,888,900.00** incluido IVA, distribuidos en los 3 conceptos así.

Concepto	Total (IVA incluido)
Concepto 1 (10 meses)	\$ 785,007,300.00
Concepto 2	\$ 118,459,740.00
Concepto 3	\$ 177,421,860.00
Total propuesta	\$ 1,080,888,900.00

3.2 FORMA DE PAGO

El monto total de los servicios se pagará según las condiciones que se definen a continuación.

No Pago	Fecha de pago	Concepto	Valor a pagar por concepto (Incluido IVA)	Valor Total (Incluido IVA)
Pago 1	10/04/25	Concepto 2- Renovación del servicio de soporte de la licencia y al usuario.	\$118,459,740.00	\$196,960,470.00
		Concepto 1- Servicios de apoyo especializado, informe de actividades de marzo, y cronograma bimestre siguiente.	\$78,500,730.00	
Pago 2	12/06/25	Concepto 1- Servicios de apoyo especializado, informe de actividades abril y mayo, y cronograma bimestre siguiente.	\$157,001,460.00	\$210,228,018.00
		Concepto 3 - Informe consumo 30% bolsa de recursos	\$53,226,558.00	
Pago 3	13/08/25	Concepto 1-Servicios de apoyo especializado, informe de actividades junio y julio, y cronograma mes siguiente.	\$157,001,460.00	\$157,001,460.00
Pago 4	10/10/25	Concepto 1-Servicios de apoyo especializado, informe de actividades agosto y septiembre, y cronograma mes siguiente.	\$157,001,460.00	\$227,970,204.00
		Concepto 3 - Informe consumo 40% bolsa de recursos	\$70,968,744.00	
Pago 5	11/12/25	Concepto 1- Servicios de apoyo especializado, informe de actividades octubre y noviembre, y cronograma mes siguiente.	\$157,001,460.00	\$210,228,018.00
		Concepto 3 - Informe consumo 30% bolsa de recursos	\$53,226,558.00	
Pago 6	26/12/25	Concepto 1- Servicio de apoyo especializado, informe de actividades diciembre.	\$78,500,730.00	\$78,500,730.00
TOTAL CONTRATO				\$1,080,888,900.00

4 VIGENCIA DE LA OFERTA

Hasta el 20 de marzo de 2025.